



国家橡胶轮胎质量监督检验中心

CHINA NATIONAL TYRE QUALITY SUPERVISION AND INSPECTION CENTER

2014 年社会责任报告

Social Responsibility Report of 2014



国家橡胶轮胎质量监督检验中心

China National Tyre Quality Supervision and Inspection Center

编制说明

国家橡胶轮胎质量监督检验中心及主要负责人保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告组织范围: 国家橡胶轮胎质量监督检验中心

时间范围: 本报告为国家橡胶轮胎质量监督检验中心首份社会责任报告, 报告时间范围为 2014 年 1 月至 12 月。

报告发布周期: 国家橡胶轮胎质量监督检验中心社会责任报告为年度报告。

报告数据说明: 本报告披露的相关数据来自于中心内部统计, 所涉及金额以人民币为计量币种, 特别说明除外。

报告参考标准: 报告编写参照了国家认监委公布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告实施指导意见》。

报告发布形式及解读: 本报告以印刷和电子版两种形式发布, 获取报告电子版, 请登录国家橡胶轮胎质量监督检验中心网站: www.tyretest.org.cn

解答报告及内容问题的联系人:

国家橡胶轮胎质量监督检验中心办公室

地址: 北京市海淀区阜石路甲 19 号 国家橡胶轮胎质量监督检验中心

邮政编码: 100143

电话: 010-51338174

传真: 010-51338168

E-mail: tyretest@126.com

目录

领导致辞.....	1
关于我们.....	2
核心价值观.....	2
中心概况.....	3
中心标识.....	5
中心组织结构.....	5
中心资质.....	6
我们的责任.....	7
1 明确体系，履行责任.....	7
2 遵纪守法，规范运作.....	8
3 诚实守信，优质服务.....	9
4 环保低碳，节能减排.....	10
5 以人为本，和谐中心.....	11
6 热心公益，回馈社会.....	12
未来展望.....	14



中心主任马良清

领导致辞

国家橡胶轮胎质量监督检验中心于 1987 年经国家批准成立，在将近三十年的发展历程中，始终秉承“科学、公正、准确、高效”的质量方针，不断提升检验质量，已是我国成立最早、规模最大、技术最全面的国家级橡胶轮胎检验实验室，是国家授权的橡胶轮胎强制性产品认证（CCC）检验机构、国家质检总局批准的缺陷汽车产品检测与实验机构、国家级科技成果鉴定检测机构，也是全国轮胎轮辋标准化技术委员会委员单位。自成立以来，在国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会的领导下，在各届领导的正确决策下，国家轮胎质检中心不断扩大，检验范围从原材料、半成品到轮胎成品，成为国内首家覆盖整个轮胎生产过程的综合性国家级实验室。

我们始终依法管理，增加履行责任意识。严格遵守《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国进出口商品检验法》《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国进出境动物检验检疫法》，以及《中华人民共和国劳动合同法》等。我们首先知法守法，加强对相关的国家法律法规学习；其次根据自身的工作实际，制定了适合实验室内部的规章制度，做到严格按照法律规定开展工作，积极履行法律规定的责任和义务，杜绝违法责任事件的发生。

我们也不断夯实基础，提高检测技术水平。在检测项目越来越多，标准越来越严格情况下，我们进行技术研究，针对新形势的要求，研究新标准和检验方法，不断提高检测技术水平。重视实验室之间以及与科研院所之间的交流和合作。在硬件设施方面，加大先进精密仪器设备的投入，提高实验室的装备水平。

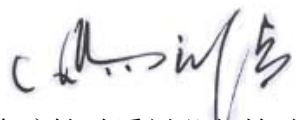
我们知道人员的因素是实验室检测能力最重要的因素,首先我们重视实验室技术人员队伍的建设,制订人员的教育、培养和技术能力目标,加强对在培人员的指导和监督,不断提高实验室技术人员整体素质和能力水平,从而不断提高实验室的检测水平,履行检测结果准确可靠的责任。

我们建章立制,规范工作人员行为。我们按照 ISO/IEC 17025 2005 标准要求,建立、实施和保持与工作范围相适应的质量管理体系,并将其方针、体系、计划、程序和指导书文件化,以确保测试结果的质量。同时我们也建立健全规章制度,对检测过程的每项程序按照相关法规和标准进行规定,成为实验室人员工作行为准则,从而保证实验室能够正确履行法律规定的责任。

我们以预防为主,杜绝安全事故发生。我们加强安全卫生管理制度的组织学习,将其作为新进人员培训必要内容,列入年度培训计划并逐一落实;在工作场所方面,制定安全卫生注意事项,列明本场所区域内的安全卫生控制点和控制措施,置于醒目处;从工作要求方面,进入试验场所的人员应了解各场所安全卫生注意事项,相关责任人应做好监督、提醒、指导工作;试验完成和下班后,相关责任人应检查试验场所安全卫生情况,做好相关检查记录,发现问题及时处理。在日常管理中,我们制订安全事故应急处理预案,根据需要组织实战演练,保证重大安全事故得到及时有效的处理。

我们以人为本,营造良好工作氛围。我们对员工在技术上培养,政治上关心,生活上关照,工作上支持,为员工建立良好的工作人际关系,按照法律规定,给予与社会发展相适应的精神待遇和物质待遇,营造了一个宽松融洽的工作氛围,建设具有技术组织特色的实验室文件,使实验室规章制度成为员工日常自觉的行为规范。

随着全球范围内对能源、环境的日益重视,越来越多的国家正在大力发展绿色轮胎,我国已连续 10 年轮胎产量位居世界第一,同时也是轮胎出口的第一大国,我们将努力抓住复杂局面中的独特机遇,着眼长远、坚定信心,化挑战为机遇,在应对危机中求得新的更大发展,创造国家轮胎检验工作的新的辉煌。



国家橡胶轮胎质量监督检验中心主任

关于我们

核心价值观

中心社会责任价值理念

将中心愿景与社会责任进行有效结合，以“传递信任、服务发展”为己任，将履行社会责任渗透到中心治理的各个环节，坚持以人为本，维护和提升所有员工的权益，在实现中心可持续发展的同时履行社会责任。

中心精神

志存高远、时不我待、勇于创新、敢为人先、不畏艰险、顽强拼搏

中心愿景

追求国际水平、国内领先，建造检验技术最先进、检验手段最齐全、检测结果科学公正准确的一流的轮胎检测实验室，提供卓越服务，实现和谐发展。

中心质量方针

坚持以技术标准为依据，科学、公正、准确、高效的工作，提供真实可靠的检验数据和结果。

中心质量目标

项目	检验报告 更改率	在用设备 完好率	人员培训 合格率	环境 达标率	客户 投诉率
目标	<0.5%	100%	>99%	>99%	<3%

中心概况

国家橡胶轮胎质量监督检验中心始建于 1987 年，隶属于北京橡胶工业研究院设计院，为非营利性的技术服务单位。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心实验室面积 5500m²，除具备相应的检验仪器设备外，还具备了保证检验数据科学、准确的环境条件。检验室均安装冷暖空调，可满足不同季节检验工作的环境条件要求。凡产生有害气体的检验室，全部安装通风换气装置，使其污染排放低于国家有害气体排放标准。

实验室配备管理和检验人员共 51 人，中高级职称占全员人数的 78.4%，管理人员 11 人，检验人员 40 人，均持证上岗。

实验室主要仪器设备 100 余台，拥有各类承检产品的最新国家标准、行业标准以及相关试验方法标准，同时还收存本行业其他产品技术标准等。承担着汽车轮胎产品检验、物理化学性能检验及研发新品的实验工作，并具备为社会及相关执法机关提供服务的软、硬件基本条件。

实验室严格遵照《实验室资质认定评审准则》《检验和校准实验室能力认可准则》和《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》管理体系文件运作，各项工作规范、管理严谨，具有丰富的理论和实践经验。

主要业务：

轮胎检验项目	橡胶物理性能检验	橡胶化学性能分析
CCC 强制认证的检验项目	硫化胶物理性能测试	橡胶原材料质量检验
获得欧盟认可的检验项目	未硫化胶物理性能测试	轮胎橡胶制品剖析
轮胎剖析	橡胶原材料应用性能评价	橡胶原材料及制成品环保
特性检验项目	橡胶加工性能	性能检验
使用后轮胎的质量鉴定	物理检测相关产品	轮胎析出物定性
其他认可项目		

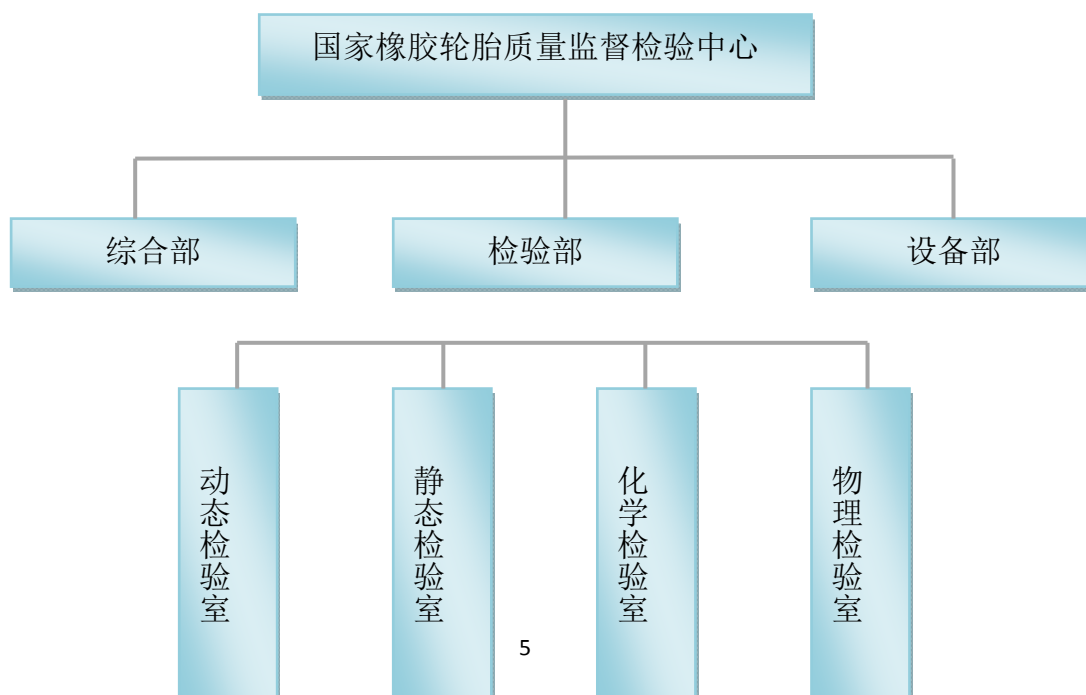
中心标识



标识由国家橡胶轮胎质量监督检验中心英文全称 China National Tyre Quality Supervision and Inspection Center 的关键词缩写构成。

标识造型简练大方，体现了轮胎检测的特色，独特的字母 C 变形，指涵盖国内外轮胎质量监督检验，象征着国家轮胎橡胶轮胎质量监督检验中心锐意进取、勇往直前的拼搏精神和团结一致、齐心合力的中心风貌。

中心组织结构



中心资质



我们的责任

1 明确体系，履行责任

国家橡胶轮胎质量监督检验中心高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任体系纳入中心总体发展战略，融入中心管理各个环节和业务全过程，使社会责任管理与中心成长融为一体、相得益彰，实现中心与社会的协调发展。

1.1 社会责任管理体系

中心不断健全和完善全方位的社会责任管理体系工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

中心社会责任工作领导小组负责领导、推进中心社会责任工作；审批中心社会责任规划和工作计划；处理中心社会责任工作中的重大问题。社会责任工作办公室，作为领导小组的日常办事机构，负责落实领导小组的各项决议，编制社会责任规划和工作计划，开展社会责任培训，协调社会责任相关工作。

1.2 利益相关方

中心建立起与各级政府、客户、供应商、职工、公众及同行组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到中心各项事业的发展中。

政府：中心通过定期汇报，接受监督评审、拜访会晤等途径，加强与各级政府和主管部门的沟通联系和友好合作，确保中心工作活动严格遵守政府各项法律法规政策规定。

客户：通过定期走访、召开用户座谈会、服务满意度调查、技术培训等与客户保持密切联系；关注需求、持续改进，提供更全更好更快的解决方案，提供更优质、快捷的服务。

供应商：通过现场考察、战略合作、征求意见及各类媒体、招投标等，加强与供应商的合作，构建安全、稳定、可靠的战略供应链；实施阳光采购，实现公

正公平、长期合作、共同发展。

职工：中心通过工会、工作会、专题座谈会、合理化建设征集等，积极维护职工合法权益；通过学习培训、表彰奖励等打通职工成长通道，为职工提供更多的成长机会。

公众：加强诚信服务，为社会创造价值；通过参加和举办研讨会、各类媒体等，传播绿色发展理念、推广绿色发展成果，推动全社会可持续发展；通过慈善捐助、赈灾、参加大型讲座等公益活动，积极参与公益事业，积极履行社会责任、真诚回报社会。

同行业组织：通过参与活动、缴纳会费、协办会议等，积极、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观、不隐瞒、不欺骗、不恶性竞争，以真诚赢得信任和尊重。

2 遵守法律，规范运作

国家橡胶轮胎质量监督检验中心成立以来，一直遵守相关的法律法规，如《实验室资质认定评审准则》《检验和校准实验室能力认可准则》和《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》等。除了遵守专业领域的法律法规，在发展过程中，还不断加大职工普法宣传的力度、幅度和深度，对新入职职工进行法制教育，不定期进行法律法规集中学习。国家橡胶轮胎质量监督检验中心自成立以来，无重大违法、违规的负面事件发生。

规范是中心开展产品检测的技术依据和前提，中心在运作和遵守标准过程中形成工作模式标准化，进而优化内部工作流程，有助于内部管理规范化，提高检测工作台的统一性和一致性，有效提高了工作效率、节约了人力、物力和财力，从而提高检测机构的市场竞争力。

规范运作体现在管理规范。中心自成立以来，一直按照《实验室资质认定评审准则》等相关法律法规严格管理，编制了《质量手册》《程序文件》《作业指导书》相关规范性文件，不断提高管理水平，强化规范化管理。同时，通过建立安全制度、强化安全管理，对设备操作、危险品等严格管理，杜绝安全事故。

规范运作还体现在技术规范。作为中心的质量方针，严格按照有效标准规范进行检测工作一直是中心工作的重中之重。目前，中心执行规范有几十套，其中主要是国家标准和行业标准，为了保证规范的有效性，平时保持对规范进行有效性查证，及时更新及时学习，并对更新规范按有关要求及时上报管理部门审核备案。从成立至今，中心无重大检测和安全事故，无申诉投诉事件。

3 诚实守信，优质服务

国家橡胶轮胎质量监督检验中心一直以“诚信”为本，遵守法律法规和社会公德、商业道理以及行业规则，具有高尚的服务道德和诚信态度，同时反对不正当竞争、杜绝检测活动中的腐败行为，坚持“不恶性竞争、不提供虚假数据、不出具虚假报告”的原则，保持检测工作的独立性不受任何行政干预，不受任何关系和部门领导的影响，不受任何经济利益的驱动，独立开展工作。始终不渝地维护其诚实的工作态度，坚持客观、科学、公正，杜绝一切损害委托人利益的事件发生；要求全体职工严格遵守与委托人签订的协议，并强调职工职业道德修养和技术业务素质的不断提高。2014 年，中心以诚信得到用户和合作伙伴的一致满意。

中心一直是以日常管理工作中作为重心，从规范服务行为、提高服务效率入手，提升客户满意度，启发职工树立正确的服务价值观，变被动为主动，时刻牢记“客户至上、服务为本”的服务理念，从实际出发、强化服务管理、细化工作措施、转变服务理念，努力提高服务效率和服务质量，促进服务工作持续健康发展。

2014 年国家橡胶轮胎质量监督检验中心承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 30 批次；除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 34 批次；承担 3C 检测任务 704 批次；承担仲裁、司法鉴定的检测任务 4 批次；参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 2 批次；参与制修订国家、行业或地方标准 5 个，其中，作为牵头单位负责制修订 1 个。

2014 年新增仪器设备 1 台套，新增仪器设备投入 90 万元；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 65 %；2014 年完成科研项

目 1 项，科研经费投入 20 万元，科研投入占业务收入的 2 %；承担社会委托检验 659 批次，较 2013 年增长 4.6%。收入较 2013 年增长 2.6 %，2014 年度委托检验收入占业务总收入的 45.6 %；2014 年获得外部资金投入共计 15 万元；组织内部培训 4 批次，共培训人员 50 人（次）；参加外部培训 2 批次，参加培训人员 3 人（次）。

为适应轮胎行业发展，满足轮胎及原材料的检测需求，检验范围从原材料、半成品到轮胎成品，成为国内首家覆盖整个轮胎生产过程的综合性国家级实验室。中心建立了完善的机构内部流转时限制度，从收样、检测、报告进行了相应的时限规定，最大限度地缩短客户等候时间。同时通过问卷调查的形式，征集服务对象对中心的服务满意度调查，2014 年调查满意度率为 100%。从规范服务行业、提高服务效率入手，提升客户满意度，进一步启发职工树立正确的服务价值观，时刻牢记“客户至上、服务为本”的服务理念。

4 环保低碳，节能减排

国家橡胶轮胎质量监督检验中心严格预防各项环境影响因素的发生，全力维护中心低碳节能，节约从点滴做起。中心通过不断培养职工节能减排意识，建立用于规范办公用品、照明、空调、设备启闭等的制度。加强高耗能检测设备的优化和更新等措施，促进能耗降低。同时，加强检测废品管理，注重资源的循环和再利用。

近几年，国家橡胶轮胎质量监督检验中心对办公系统进行了改造，试验机液压冷却采用循环利用的冷却塔，中心大厅和动态试验机房采用节能设施，节约了能源消耗，减少了用电费用。在日常的工作中，积极倡导绿色办公，在不影响信息交流和保密的情况下使用环保纸，最大可能地使用电子化文档交流、批阅文件。在试验检验活动中提倡客户备案文件采用电子版本，充分利用检验人员经验、技能、节能减排的理念，在检验过程中向客户普及节能知识，提出节能减排合理化建议，提高企业的环境绩效，为社会造福。

5 以人为本，和谐中心

国家橡胶轮胎质量监督检验中心成立以来，坚持“以人为本”的核心价值观，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，十分重视实现和保障职工的合法权益，在发展过程中关注员工成长，关心员工生活，提高员工福利，共享发展成果，为员工职业发展创造了良好的环境。

切实保障员工的合法权益。国家橡胶轮胎质量监督检验中心根据《劳动法》与在职员工签订了《劳动合同》，依法明确了职工享有的权益和应履行的义务。同时，也不断完善劳动管理、考勤管理等各项规章制度，在管理和涉及职工利益的问题上广泛听取职工意见，充分保障职工行使民主管理的权力。

建立了符合岗位工作需求、明确岗位工作标准和突出岗位工作业绩的职工基本工资制度和绩效考核制度，客观、公正地评价职工工作能力、工作态度和取得的工作业绩，有效激发了职工工作积极性。建立了与职工沟通的有效渠道，广泛听取职工意见，通过开展工会、党群和其他群众活动，不断增强职工的民主管理意识，促进各项管理和经营和谐发展。

为职工提供充分的社会保障和福利。为职工足额缴纳各项法定社会保险，具体包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金。建立并认真执行职工带薪年休假制度和职业年金制度，每年组织职工体检，根据国家规定充分保障女职工在怀孕、生产、哺乳期间所享有的福利待遇，还组织丰富有益的文化体育娱乐活动，让职工在放松身心的同时增强体质，提高素养。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产管理理念，稳步推进安全生产管理各项工作，加大安全生产投入保障力度，落实安全生产责任制，推进职业健康安全管理体系建立，安全生产各项指标控制在考核范围内。

作为安全月的一项重要活动，举行消防疏散逃生及灭火演习，安排了内容丰富的安全生产月活动。演习还特别邀请了采石路消防中队的消防官兵讲解了火灾应对及逃生方法，现场演示了灭火器及消防水带的使用，部分职工还实际操作了灭火器和消防水带，广大职工学习了安全逃生技能及消防器材的正确使用，增加

了大家的安全意识，检验和提高了应急处理突发事件的能力。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心制定了较为全面的意外伤害事故应急预案，并在以“提高应急处置能力，巩固安全生产标准化”为主题的安全月期间，邀请德尔康尼骨科医院医护人员，讲授了止血、包扎、固定、搬运和心肺复苏等应急处理技能，进行了观摩学习，并进行了模拟练习。

为职工职业发展提供广阔空间。国家橡胶轮胎质量监督检验中心始终坚持以人才谋发展的理念，在引进人才的同时，十分重视职工职业发展规划，通过道德教育、业务培训、政策激励、鼓励职工自学成长、因材施教等措施，不断提升职工思想素质、业务水平和工作能力，为职工职业发展创造良好的环境。注重企业文化建设，提高职工对企业的认知度和认同感，增强企业的凝聚力，努力营造良好的工作氛围，创造和谐的企业文化。

坚持员工培训与工作要求相结合，针对不同需求的员工采取不同的培训方式。对于技术人员通过聘请专家授课、技术人员讲解等形式开展多层次、多主题地培训，对财务等职能部门，通过安排继续教育、参加培训班等方式不断提高其技能水平。严格实施培训计划，重视培训效果，近几年加大了对职工培训方面的投入，尽可能为每位职工成才创造机会。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心的岳敏参加了由北京市科学技术协会与中关村科技企业家协会联合举办的青年科技工作者创新思路与方法演讲。岳敏以“心，创新之源”为题目，以“用初心发现问题，存疑心确定选题”为主线，内容深刻形象，理论与实践结合，演讲从容淡定，言语抑扬顿挫，赢得了在场人员的热烈掌声。最终，经过评委老师的表决，岳敏凭借其出色表现力和个人风采，获得一等奖。

6 热心公益，回馈社会

国家橡胶轮胎质量监督检验中心的发展离不开社会各界的支持，回馈社会是中心一贯坚持不变的理念。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心主任马良清教授应中国科技馆的邀请，出席“科技与中国”院士专家巡讲团的活动，就“轿车轮胎的基本知识及安全使用”

进行演讲。该报告注重听众所关注、以畅想科技的形式，配以案例介绍，深入浅出地介绍科技知识，以及现场提问和专业讲解，不时赢得现场人员的阵阵掌声。报告活动的主持人对马主任的讲座做出了高度评价，并题诗相赠。此公益活动是实施科教兴国战略和人才强国战略、提高全民科学素质的大型科普系列活动。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心多次与企业共同举办轮胎经销商高级理赔员培训班，给学员讲解《质量法》、《产品质量仲裁检验和质量鉴定管理办法》和轮胎 CCC 强制认证常识，以及轮胎结构及制造工艺，并从轮胎病象讲述使用问题、设计问题、制造问题、性能问题及人为造假原因造成的各种轮胎病象，帮助轮胎企业全面提升服务理念和服务质量，将服务范围进一步延伸至五星级零售网络，共同将服务式营销理念贯彻到实际当中，最终实现服务终端、决胜终端的目标。

轮胎是汽车的关键零部件，直接关系到人身安全，轮胎在实际使用中暴露出一些质量或使用问题，都可能导致车毁人亡的悲剧。根据原国家质量技术监督局的 1999 年第 4 号令，即《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定的管理办法》，国家橡胶轮胎质量监督检验中心于 2014 年组织专家共出具质量鉴定报告 4 份，及时解决双方争议，为交警或法院提供判定依据。

国家橡胶轮胎质量检验中心早于 20 世纪 80 年代，就开始组织对轮胎企业质检人员进行培训，从轮胎产品标准、试验方法标准、试验过程注意事项、试验仪器设备的维护等一一进行详细的讲解，并将各个不同时期轮胎行业所关注的问题，及时给予答疑解惑。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心于 2013 年和 2014 年分别举办了轮胎剖析研究会，来自于国内外轮胎生产企业、原材料生产商、仪器设备制造企业以及各大专院校的相关人员，每次均有 120 多人参加。从轮胎剖析取样方法、轮胎断面分析方法、轮胎物理性能、化学分析方法、成品性能分析方法、轮胎剖析实例、轮胎常见质量问题分析等进行了广泛的交流。参会代表一致认为会议内容新颖、丰富、实用，对轮胎企业基础工作研究人员帮助很大。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心为了让更多的读者了解一些轮胎基本知识，

了解各种轮胎正确使用和保养的基本知识，了解轮胎早期损坏的现象和原因，编辑出版了《汽车轮胎使用及案例分析》一书，让更多的人了解轮胎、正确使用和维护轮胎，从而减少安全事故的发生。

未来展望

履行社会责任是我们永恒的主题，同时，也是维护检验公信力的重要任务之一，也是轮胎检验行业文化核心价值的具体体现。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心将坚持稳中求进，不断在各方面更进一步。加强职工学法守法、法制宣传教育；加强规范化管理，通过对软硬件的不断完善，保证检测活动公正、科学、规范化，为被检产品提供切实有效的支持；规范职工工作行为，完善保密制度；提高职工素质、强化服务意识；加强硬件管理，减少资源消耗；提高职工福利，维护合法权益；发扬奉献精神，参与公益事业。

国家橡胶轮胎质量监督检验中心将积极尝试履行社会责任的方式、方法，打造一个具有行业特点的履行社会责任的运行模式，为轮胎检验事业的进一步发展尽微薄之力。

联系方式：国家橡胶轮胎质量监督检验中心

联系地址：北京市海淀区阜石路甲 19 号

联系电话：010-51338174

联系人：李红伟